

eza!-partner-tag 2015_2 – neue qualität für bau und energie**20. Mai 2015**

Termin:	Mittwoch, 20. Mai 2015
Ort:	Bildungszentrum KULTIVIERT in 87499 Wildpoldsried, Marktoberdorfer Straße 3
Zeit:	Eintreffen 8:30, Programm von 9:00 bis ca. 17:30
8:30	Eintreffen der Teilnehmer
9:00	Willkommen, eza!-partner-forum <i>Christian Wörz, eza!-partner</i>
9:25	Marketinginstrumente für das eza!-Partner Netzwerk Logo, Partnerliste, Broschüren <i>Martin Sambale, Geschäftsführer eza!</i>
9:45	Energieeffizienz und Raumlufthygiene Lüftungs- und Klimatechnik im Nichtwohnbau <i>Alois Geiger, Bösch</i>
10:15	Funktionskleidung für Gebäude - Trends und Ausblicke <i>Axel Härtel, DAW</i>
10:35	eza!-partner stellen sich vor
10:45	Pause
11:15	Optimierung von Heizungsanlagen – Systeme verstehen Grundlagen, Hintergründe, Stellschrauben <i>Bernd Scheithauer, Danfoss</i>
12:05	Achtung Reklamation Risiken und Chancen im Umgang mit unzufriedenen Kunden <i>Andrea Eigel, Kaleidoskop</i>
12:50	Kurzvorstellung der weiteren Workshops und Ablauf des Nachmittags
13:00	Mittagspause
14:00	Workshoprunde 1 <ol style="list-style-type: none">1. Hydraulischer Abgleich – wirtschaftliche, KfW- konforme Lösungen <i>Bernd Scheithauer, Danfoss</i>2. Das konstruktive Konfliktgespräch <i>Andrea Eigel, Kaleidoskop</i>3. Antworten auf mechanische und thermische Beanspruchungen bei WDV-Systemen <i>Axel Härtel, DAW</i>
15:30	Pause , Möglichkeit den Workshop zu wechseln
16:00	Workshoprunde 2 Themen siehe oben,
17:30	Ausklang und Austausch bei einem Pils

eza!-partner-tag 2015_2 – neue qualität für bau und energie

20. Mai 2015

Die Referenten des Tages

**Andrea Eigel, Kaleidoskop**

Studium der Wirtschaftswissenschaften an der Universität Hohenheim, Dozentin an der Dualen Hochschule in Stuttgart. Dozentin an der Landesakademie des Handwerks und zahlreichen Weiterbildungsorganisationen der Fachorganisationen und Kammern.

Berufliche Schwerpunkte: Beratung und Weiterbildung zu den Themen - Verkauf, Marketing, Kommunikation, kundenorientiertes Verhalten, Unternehmens- und Organisationsstrategie, www.andreaeigel.de und www.kaleidoskop.de

**Alois Geiger, Bösch**

Leiter Vertrieb Deutschland der Fa. Walter Bösch GmbH & Co. KG, www.walterboesch.de

Seit mehr als 25 Jahren in verantwortlicher Position in Entwicklung und Vertrieb raumluftechnischer Geräte und Systeme. Schwerpunkte in der MSR- und Kältetechnik, Energieeffizienz und Raumlufthygiene.

**Axel Härtel, DAW SE**

Key-Account-Manager bei der Fa. DAW SE, www.daw.de. Zur DAW Gruppe gehört unter anderem die Marke Alsecco-Fassadenkompetenz www.alsecco.de.

Berufliche Schwerpunkte: Konzepte für ökologisch/ ökonomische Häuser, Konzepte für energieeffiziente Gebäude in Kommunen, schadensfreies Bauen, Märkte - Trends. Referent für verschiedene Unternehmen und Verbände z.B. BFW, LFW, VDIV.

**Martin Sambale, eza!**

eza!-Geschäftsführer

**Bernd Scheithauer, Danfoss**

Energie- und Wärmetechnikstudium an der FH Gießen-Friedberg.

Seit 1990 Produktioningenieur der Fa. Danfoss, www.danfoss.de im Bereich Wärmeautomatik. Spezialist für die Optimierung von Heizungssystemen.

Webmaster mehrerer Internetseiten zu diesen Themen wie zum Beispiel www.hydraulischer-abgleich.de oder www.heizungsanlagen-optimieren.de

eza!-partner-tag 2015_2 – neue qualität für bau und energie**20. Mai 2015****Workshop-Themen**

Im Folgenden werden Ihnen die geplanten Workshops am eza!-partner-tag 2015_2 vorgestellt. Um besser planen zu können, bitten wir Sie um **Rücksendung** per Fax oder E-Mail bis zum **13. Mai 2015**. Die Workshops finden ab fünf vorangemeldeten Teilnehmern statt. Aus Aktualitätsgründen können Workshop-Themen angepasst und zusammengelegt werden.

Workshoprunde 1, 14:00 – 15:30**Workshoprunde 2, 16:00 – 17:30**

In der Pause besteht die Möglichkeit den Workshop zu wechseln

1. Hydraulischer Abgleich – wirtschaftliche, KfW- konforme Lösungen

Bernd Scheithauer, Danfoss

In diesen Workshop werden verschiedene Produkte und ihre Funktionen für den hydraulischen Abgleich vorgestellt. Wirtschaftliche, KfW-konforme Lösungen werden aufgezeigt und erläutert. Unterschiedliche Berechnungswege unter dem Aspekt „Aufwand und Nutzen“ vorgestellt und an praxisbezogenen Beispielen erläutert. Die zugehörigen Dokumentationspflichten werden anschaulich beschrieben. Erfahrungen können ausgetauscht und diskutiert werden.

2. Das konstruktive Konfliktgespräch

Andrea Eigel, Kaleidoskop

Ob es um Reklamationsgespräche mit einem Kunden geht oder man sich über einen Mitarbeiter ärgert – Konfliktgespräche empfinden die meisten Menschen als unangenehm und belastend. In diesem Workshop lernen Sie Möglichkeiten kennen, sich zielführend auf ein Konfliktgespräch vorzubereiten, einen kühlen Kopf zu bewahren, sich souverän zu präsentieren und das Gespräch konstruktiv zu führen.

3. Antworten auf mechanische und thermische Beanspruchungen bei WDV-Systemen

Axel Härtel, DAW

Die verschiedenen Beanspruchungen auf die Oberfläche von WDV-Fassadensystemen stellen Planer und Baufirmen zunehmend vor große Herausforderungen. In diesem Workshop erhalten Sie dazu Lösungsansätze. Es werden unter anderem schlagsichere Funktionsfassaden mit neuartiger Carbon-Technologie vorgestellt. Zudem werden Möglichkeiten für die Dauerhaftigkeit von schönen Fassadenoberflächen, z.B. Verhinderung von Algenwachstum und innovative Gestaltungsvarianten gezeigt. Erfahrungen können ausgetauscht und diskutiert werden.